



CDSS

WILL LIGHTBOURNE
DIRECTOR

STATE OF CALIFORNIA—HEALTH AND HUMAN SERVICES AGENCY
DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES
744 P Street • Sacramento, CA 95814 • www.cdss.ca.gov



EDMUND G. BROWN JR.
GOVERNOR

14 мая 2012 года.

ТЕМА: ИЗВЕЩЕНИЕ ОБ ИНЦИДЕНТЕ, СВЯЗАННОМ С ЗАЩИТОЙ ИНФОРМАЦИИ

Уважаемый провайдер программы IHSS!

Сообщаем вам об инциденте, связанном с защитой информации, который затронул ваши личные данные, касающиеся программы In Home Supportive Services (IHSS). Пакет, который содержал ваши личные данные, перевозился из центра обработки данных Hewlett Packard (HP) в Фонд страхования компенсаций штата (SCIF). 1 мая 2012 г. пакет прибыл по месту назначения и было установлено, что он поврежден, а некоторые документы отсутствуют. Органы штата продолжают работу с HP и SCIF по возврату документации, но на сегодняшний день безуспешно.

Департамент установил, что пакет содержал сканированные изображения документов, в том числе один или более пунктов ваших личных данных, которые указаны ниже:

- Имя и фамилия
- Номер социального страхования
- Номер провайдера IHSS
- Расчеты заработной платы IHSS за октябрь, ноябрь и декабрь 2011 г.
- Идентификационные данные работодателя

Учитывая тип личных данных, мы рекомендуем предпринять меры предосторожности, которые указаны ниже. Мы сообщили о данном инциденте офису главного прокурора штата Калифорния и центру по вопросам защиты конфиденциальной информации штата.

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ:

- 1) Разместите предупреждение о мошенничестве и проверьте отчеты о кредитных операциях. Вы можете бесплатно разместить в кредитном досье предупреждение о мошенничестве, а также заказать копию отчетов о кредитных операциях, выполнив шаги, описанные в документе "Рекомендации по защите конфиденциальности", который получили вместе с этим письмом.
- 2) Следите за отчетами о кредитных операциях. Периодически проверяйте отчеты о кредитных операциях и финансовые счета на предмет кражи персональной информации. Если вы установите подозрительную активность в своих отчетах о кредитных операциях, следуйте указаниям, которые описаны в приложении.
- 3) Сохраните копию данного извещения для архива. Вам важно знать, что потенциально раскрытая личная информация ограничивается вышеуказанными данными.

Номера главных бюро кредитных историй:

Trans Union -1-800-680-7289

Experian -1-888-397-3742

Equifax - 1-800-525-6285

Чтобы получить дополнительную информацию, в том числе ответы на частые вопросы, а также сведения о состоянии пропавшей информации, посетите веб-сайт www.CDSS.ca.gov. Если вы все еще не нашли ответы на свои вопросы, вы можете позвонить в Департамент социального обеспечения по телефону (888-362-8947).

Чтобы получить дополнительные рекомендации по защите конфиденциальности, посетите веб-сайт центра по вопросам защиты конфиденциальной информации штата Калифорния www.privacy.ca.gov.

Мы искренне сожалеем о случившемся, и хотим заверить вас в том, что мы изучаем обстоятельства, при которых произошел данный инцидент. Мы продолжаем работу с деловыми партнерами над минимизацией рисков в будущем.

С уважением,

Will Lightbourne

Директор

Приложение