



CDSS

WILL LIGHTBOURNE
DIRECTOR

STATE OF CALIFORNIA—HEALTH AND HUMAN SERVICES AGENCY
DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES
744 P Street • Sacramento, CA 95814 • www.cdss.ca.gov



EDMUND G. BROWN JR.
GOVERNOR

May 14, 2012

主題：安全事故通知

尊敬的IHSS服務提供者：

本函是通知您一起與家中支援服務計劃（IHSS）相關的涉及您的個人資訊的安全事故。一個包含個人資訊的包裹在惠普公司（HP）處理中心與加州賠償保險基金（SCIF）之間傳送。2012年5月1日，包裹送達時發現損壞，並發現部分內容缺失。州政府正在繼續與HP和SCIF合作，尋找丟失的資訊，但迄今為止尚未找到丟失的資訊。

社會服務部已確定該包裹包含掃描文件圖像，其中包括以下一項或多項您的個人資訊：

- 姓名
- 社會安全號碼
- IHSS服務提供者號碼
- IHSS 2011年10月、11月和12月工資數額
- 雇主身份號碼

由於所涉及的個人資訊類型，我們建議您考慮採取下列防範措施。我們已經將該事故通知加州檢察長辦公室和加州隱私權保護辦公室。

建議採取的防範措施：

- 1) 設定欺詐警報，並檢查您的信用報告。您可以按照隨本函收到的「隱私權保護建議」文件中所列的步驟，在您的信用檔案中設定欺詐警報，並免費索取一份您的信用報告。
- 2) 繼續監管您的信用報告。定期檢查您的信用報告和財務帳戶，瞭解是否有身份盜用。如果發現您的信用報告中有可疑的活動，請按照隨附文件中的步驟採取措施。
- 3) 保存一份本通知副本。請務必瞭解可能被披露的個人資訊僅限於上述資訊。

以下是主要信用局的電話號碼：

Trans Union -1-800-680-7289

Experian -1-888-397-3742

Equifax - 1-800-525-6285

(Chinese)

Page 1 of 2

如需瞭解進一步資訊，包括常見問題回答和有關丟失資訊狀況的最新資訊，請查閱網站 www.CDSS.ca.gov。如果您還有未得到解答的問題，請電洽社會服務部，電話號碼 888-362-8947。

如需瞭解其他隱私權保護建議，請查閱加州隱私權保護辦公室的網站 <http://www.privacy.ca.gov>。

我們再次對發生該事故表示歉意，並向您保證我們在對造成這次事故的情形進行審查。我們將繼續與我們的業務合作夥伴合作，儘量減少今後可能出現的風險。

順致敬意！

WILL LIGHTBOURNE

主管

附件