

## **Обновление информации о возможном несанкционированном раскрытии частной информации программы In-Home Supportive Services (IHSS)**

26 июня 2012 года

Это обновление информации о возможном несанкционированном раскрытии частной информации программы по уходу, о котором было объявлено 11 мая 2012 года. В этот день, Департамент Социальных Услуг штата Калифорния сообщил, что при транспортировке, часть информации содержащей личную информацию с данными по заработной плате с октября по декабрь 2011 года была утеряна.

Департамент сообщил о происшествии в отдел информационный безопасности штата Калифорния и правоохранительные органы (СНР) начали расследование. Также, этот инцидент был расследован Почтовой Службой Соединенных Штатов Америки. На сегодняшний день никакой связи между этим инцидентом и любыми злоупотреблениями данных поставщиков и получателей услуг не было установлено. В результате общего расследования, похоже, что информация, вероятно, была отправлена в центр возврата утерянной почты и была безопасно уничтожена. Департамент и его деловые партнеры внедрили новый процесс, который обеспечивает большую безопасность и защиту личной информации при передаче данных поставщиков и получателей услуг.

В связи с этим инцидентом, Департамент отправил около 750,000 уведомлений всем лицам, на которых это могло потенциально повлиять. Начиная с 12 мая 2012 года Департамент открыл телефонную линию, для ответов на вопросы и опасения в отношении возможного несанкционированного раскрытия частной информации. Департамент ответил на больше, чем 15,000 звонков на разных языках, включая английский, испанский, русский, армянский, кантонский и мандаринский диалекты китайского языка и тагальский язык. Кроме того, письмо уведомление и ответы на часто задаваемые вопросы были размещены на веб-сайте Департамента на нескольких языках.

Однако, в качестве меры предосторожности, лицам предоставляющим и получающим услуги программы по уходу следует рассмотреть возможность бесплатного размещения предупреждения о мошенничестве, если они еще это не сделали, позвонив по одному из номеров, указанных ниже:

TransUnion 1-800-680-7289

Experian 1-888-397-3742

Equifax 1-800-525-6285