

Últimas noticias acerca de la información que estuvo vulnerable del Programa de Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS)

26 de junio, 2012

Estas son las últimas noticias acerca del incidente que se anunció el 11 de mayo, 2012, acerca de la información de IHSS que estuvo vulnerable. En esa fecha, el Departamento de Servicios Sociales de California (CDSS) reportó que se habían perdido porciones de un envío de información que contenía información personal de la nómina de octubre a diciembre, 2011.

El CDSS reportó el incidente al Oficial de Seguridad de Información del Estado y la Patrulla de Caminos de California inició una investigación. El incidente también fue investigado por el Servicio Postal de los Estados Unidos (USPS). A la fecha, no se ha determinado un vínculo entre este incidente y algún mal uso de la información de los proveedores y beneficiarios de IHSS. Como resultado del conjunto de las investigaciones, parece ser que los registros fueron enviados al centro de recuperación de correo del USPS y de destruyó de una manera segura. El CDSS y sus socios de negocios han implementado nuevos procedimientos para proporcionar mayor seguridad y protección a la información personal de nuestros proveedores y beneficiarios cuando se transmite esta información.

En respuesta a este incidente, el CDSS envió aproximadamente 750,000 cartas de notificación a todas las personas potenciales a ser impactadas. Comenzando el 12 de mayo, 2012, CDSS tuvo en operación un banco de teléfonos para responder a las preguntas y preocupaciones relacionadas a la potencial vulnerabilidad de la información. CDSS respondió a más de 15,000 llamadas, en diferentes idiomas incluyendo al inglés, español, ruso, armenio, cantonés, mandarín, y tagalo. Además, la carta de notificación y el documento de preguntas frecuentes se pusieron en el sitio web del CDSS en múltiples idiomas.

Sin embargo, como medida de precaución, los proveedores y beneficiarios de IHSS que no han puesto una alerta de fraude gratuita en sus expedientes de crédito deben considerar hacerlo, llamando a uno de los números a continuación.

TransUnion 1-800-680-7289
Experian 1-888-397-3742
Equifax 1-800-525-6285