

التقدم بطلب للحصول على كوبونات الطعام

الهوية الشخصية

سوف تحتاج إلى إثبات من أنت. يمكنك إحضار شهادة ولادة، أو رخصة سوافة، أو هوية المدرسة أو مكان العمل، أو إثبات التسجيل للتصويت، أو بطاقة الضمان الاجتماعي، أو إفادة تحت الحلفان موقعة من شخص يعرفك، أو نموذج تعريفي من المساعدة العامة أو الإعابة العامة. إذا لم يكن لديك عنوان، كن جاهزا لإعلام الموظف عن مكان إقامتك. إذا كنت مهاجر، أحضر معك أوراق الهجرة لكل شخص يتقدم بطلب الحصول على كوبونات الطعام.



يساعدك برنامج كوبونات الطعام لشراء مواد غذائية لك ولأسرتك. توفر لك هذه الوثيقة معلومات عن طريقة عمل البرنامج وما تحتاج إلى أن تقوم به للتقدم بطلب للحصول على منافع.

مكتب كوبونات الطعام العائد للولاية يريد أن يقدم لك المساعدة التي تحتاجها. إذا كنت تعاني من إعاقة أو تحتاج للمساعدة في تقديم طلبك أو الاستمرار في الحصول على كوبونات الطعام، أطلب المساعدة من موظف الكاويني المسؤول عن هذه القضايا.

رقم الضمان الاجتماعي

عليك تزويد أرقام الضمان الاجتماعي لكافة أعضاء أسرتك الذين يتوفرون لديهم هذا الرقم. لا تحتاج إلى إحضار البطاقات، بل الأرقام فقط. إذا لم يتوفّر رقم ضمان اجتماعي لأحد الأفراد، عليك إحضار إثبات (مثل رسالة من مكتب الضمان الاجتماعي) بأنه قد تقدم بطلب الحصول على الرقم. لا تحتاج إلى تزويد أرقام الضمان الاجتماعي للأشخاص غير المتقدّمين بطلب بسبب وضع هجرتهم.



ينص القانون على معاملة كل شخص يتقدم بطلب الحصول على منافع وخدمات أو يحصل عليها بعد. لدى كل كاويني منسق للحقوق المدنية. إذا شعرت بالتحيز ضدك، اتصل بمنسق الحقوق المدنية في الكاويني التي تعيش فيها أو اتصل بالرقم 1-866-741-6241. راجع طلبك للحصول على المزيد من المعلومات للتقدم بشكوى.

كيف أقدم طلبي؟

يمكنك التقدم بطلب الحصول على كوبونات الطعام عن طريق تكملة نموذج طلب كوبونات الطعام وإعادته لمكتب كوبونات الطعام في الكاويني التي تعيش فيها. عندما تقدم بطلب الحصول على كوبونات الطعام يكون طلبك لكافة أعضاء أسرتك الذين يشترون ويحضرون الطعام معك، إنما لا يمكنك التقدم بطلب لأشخاص غير مؤهلين بسبب وضع هجرتهم.



♦ إذا احتجت لكوبونات الطعام فورا لأنك لا تملك الكفاية من المال، يمكنك الحصول على كوبونات الطعام خلال ثلاثة (3) أيام من تقديم طلبك. تدعى هذه «خدمات عاجلة». لا يستطيع كل شخص الحصول على «الخدمات العاجلة»، إنما من المفيد أن تسأل.



♦ بعد تقديم طلبك، سيتم تحديد موعد لمعظم الأشخاص لإجراء مقابلة معهم في مكتب كوبونات الطعام. إذا تذر عليك القدوم للمكتب لإجراء مقابلة، قد تستطيع طلب إجراء مقابلة معك على الهاتف أو قد يقتصر أحد الموظفين بزيارةك في المنزل أو قد تتخذ إجراءات أخرى. كما يمكنك تقويض شخص ليتوجه إلى مكتب كوبونات الطعام للتقدم بطلب عنك.



♦ خلال مقابلة، سيقوم موظف الكاويني بمراجعة المعلومات المدونة في طلبك وسيسألك المزيد من الأسئلة لتكميلة إجراءات الطلب. سوف تحتاج إلى جمع الوثائق المدرجة على هذه الصفحة وإحضارها معك لمقابلتك.



♦ إذا تقدمت بطلب للحصول على منافع CalWORKS وكوبونات الطعام، إنما رفض طلبك للحصول على CalWORKS، سوف يستمر النظر في طلبك الأصلي للحصول على كوبونات طعام.



قائمة المراجعة التي عليك إحضارها معك عند مقابلتك

أثناء مقابلتك، سيحتاج موظف كوبونات الطعام لرؤيه بعض الوثائق. إذا كان لديك أسئلة حول ما تحتاج إلى إحضاره، اتصل بمكتب كوبونات الطعام. إذا لم تتوفر لديك كافة الوثائق، تأكد من الذهاب لموعد مقابلتك رغمما عن هذا - قد يساعدك الموظف في الحصول على هذه الوثائق. كما سيعملك إذا كانت هناك طريقة أخرى لإثبات المعلومات التي أدليت بها.

الاستفسار عن وضع الهجرة
سوف تأسأل فيما إذا كان أعضاء أسرتك يحملون الجنسية الأمريكية. إذا لم يكونوا، سيسألك الموظف عن تاريخ دخولهم إلى الولايات المتحدة ولتقديم إثبات بوثائق الدخول. إذا كنت مقيداً دائماً قانوني (LPR)، أنت مؤهل لمنافع كوبونات الطعام ما دمت تفي بقواعد التأهيل.

ماذا ستسأل ولماذا؟

رجاءً أن تذكر بأن برنامج كوبونات الطعام يحتاج لهذه المعلومات لتحديد أهلية أفراد أسرتك للحصول على كوبونات الطعام، إذا لم تكن مواطناً أو لا تملك وثائق إقامة، يمكنك الحصول على كوبونات الطعام لأولادك إذا كانوا مواطنين أو مقيمين دائمين بشكل قانوني (LPR).

أسئلة تتعلق بالجنيات

المطلوب من الموظف أن يسألك سؤالين حول الجنائيات. أولاً، سوف تسأل فيما إذا كان أي فرد من أسرتك يهرب من القانون لتعاشي المقاومة لاقتراف جنائية، أو السجن بعد الإدانة أو مخالفه شروط إطلاق السراح المشروط. بموجب القانون الفدرالي، المتهمين بسبب اقتراف جنائية غير مؤهلين للحصول على المنافع. ثانياً، سوف تسأل فيما إذا كان أي شخص في أسرتك قد حكم عليه بجنائية بعد 22 أكتوبر (آب) 1996. الأشخاص الذين حكم عليهم باقتراف جنائية (بعد 22 أكتوبر 1996) لها علاقة بتصنيف أو بيع أو توزيع المخدرات أو أي نشاط له علاقة بهذه الأعمال غير القانونية أو قام بزرع أو حصد أو معالجة المريهانة المخدرة أو الذي يشارك شخص قاصر في هذه التشاكلات لا يستطيع الحصول على كوبونات الطعام. أعضاء الأسرة الآخرين ما زال بإمكانهم الحصول على منافع كوبونات الطعام.

أسئلة حول الاحتياط

المطلوب من الموظف أيضاً أن يسأل فيما إذا كان أي عضو من أعضاء الأسرة قد قام بالاحتياط للحصول على إعانات إنعاش. في حالة الاحتياط للحصول على إعانة إنعاش، وهذا لا يعني بالضرورة بأنك لن تحصل على منافع كوبونات الطعام.

أسئلة تتعلق بالدخل

يسئل تأهيلك للحصول على كوبونات الطعام جزئياً على المبالغ والموارد التي لديك. سوف يسألك موظف الكاوتشي أسئلة عن دخلك للتأكد من حصولك على المنافع المناسبة لك.

بعض قواعد كوبونات الطعام الهامة

برنامج كوبونات الطعام له قواعد عديدة إنما معظمها يستند على وضعك الخاص. إليك بعض المنافع الهامة:

وضع الهجرة

للحصول على كوبونات الطعام في ولاية كاليفورنيا يجب أن تكون حاملاً للجنسية الأمريكية، مواطن أمريكي، أو مقيم دائم قانوني (LPR) في الولايات المتحدة. إذا كنت مهاجر لا تحمل أوراق إقامة لا يمكنك الحصول على كوبونات طعام لنفسك، إنما يمكن للأولاد الحصول على المنافع إذا كانوا يحملون الجنسية الأمريكية أو مقيم دائم قانوني (LPR). الحصول على كوبونات الطعام لن يؤثر على وضع هجرتك أو وضع أفراد أسرتك. يحتفظ بخصوصية وسرية معلومات الهجرة.

الأصول والعقارات

الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن لأفراد أسرتك امتلاكه في البيت أو في البنك أو في أماكن أخرى هو 2000 دولار. إذا كان أحد أفراد أسرتك على الأقل 60 سنة من العمر أو معاً، قد يكون الحد الأقصى لأسرتك 3000 دولار. قيمة منزلك لا تؤخذ في الاعتبار ما دمت تعيش فيه.

مخصصات المنافع العامة

سيسمح لك باقتطاع نفقات منافعك القياسية (SUA) إذا كانت لديك نفقات تدفعه وتبريد. إذا كانت لديك نفقات منافع عامة غير نفقات التدفئة والتبريد مثل الماء والماء والمجاري والفهمة ستمتنع مخصص منافع محدود (LUA) لاقتطاعه (TUA) لاقتطاعه من دخلك. إذا كان لديك نفقة هاتف فقط، ستمتنع مخصص منافع هاتف (TUA) لاقتطاعه من دخلك. تستعمل مخصصات (SUA) و (LUA) و (TUA) لتخفيف دخلك مما يساعدك في الحصول على المزيد من المنافع.

مخصص المنافع العامة المعياري (SUA) هو مبلغ محدد مقطوع يمكنك أن تخذه إذا كنت تدفع تكاليف التدفئة والتبريد بشكل مستقل عن الإيجار أو دفعات القرض العقاري. إذا لم توفر لك نفقات مستقلة للتدافئة والتبريد، عليك استخدام التكاليف الفعلية للمنافع العامة. على الأغلب سيكون مخصص المنافع العامة المعياري (SUA) أعلى من التكاليف الفعلية لمنافعك العامة مما يعني بأن استخدام المخصص المعياري للمنافع العامة (SUA) قد يساعدك في الحصول على المزيد من منافع كوبونات الطعام.

العيش في الكاوتشي

كافحة قواعد كوبونات الطعام هي ذاتها من كاوتشي إلى أخرى، إنما ينبغي عليك أن تقيم في الكاوتشي التي تقدم فيها بطلب الحصول على المنافع. إذا انتقلت لكاوتشي مختلفاً، سوف تحتاج إلى التقدم بطلب جديد في مكتب الكاوتشي التي انتقلت إليها.

قواعد العمل للحصول على كوبونات الطعام

إذا كان عمرك بين 16 إلى 59 سنة، هناك قواعد عمل قد تحتاج إلى الإيفاء بها. يمكن إعفاءك من قواعد العمل لأسباب مثل مشاكل عقلية أو جسمية تمنعك من العمل، الحصول على منافع البطالة، العناية بطفلي عمره أقل من 6 سنوات أو لأسباب أخرى بإمكانك الموظف أن يشرحها لك. إذا لم يتم إعفاءك، عندها بعض قواعد العمل التي تحتاج أن تقي بها تشمل الالتزام بمواعيدهك وقبول العمل الذي ترسّل إليه الكاوتشي، عدم رفض أو التوقف عن العمل، القيام بخدمات اجتماعية، أو الذهاب للمدرسة أو التدريب. إذا لم تقي بمتطلبات العمل، يمكن رفض منافعك للحصول على كوبونات الطعام أو إيقافها لشهر أو ثلاثة أشهر أو ستة أشهر.

قواعد عمل البالغين بدون أطفال للحصول على كوبونات الطعام

إذا كان عمرك أكثر من 17 سنة وتحت 50 سنة ولم تكن تعنى بطفلي قاصر، قد ينبغي عليك أن تقي أيضاً بقاعدة عمل أخرى. يمكن إعفاءك من قاعدة العمل هذه إذا كنت حامل، تعيش مع أسرة تعنى بطفلي قاصر وتحصل على كوبونات الطعام، تعاني من مشاكل عقلية أو جسمية تمنعك من العمل، أو لأسباب أخرى بإمكانك الموظف أن يشرحها لك. إذا لم يتم إعفاءك، عليك أن تقي بقاعدة العمل بقيامك بأحد الأمور التالية لمدة 20 ساعة إجمالية بالأسبوع: عمل، مدرسة أو تدريب. أو، عليك أن تقوم بخدمات اجتماعية لعدد الساعات التي تحددها لك الكاوتشي.

إذا لم تقي بقاعدة العمل لثلاثة أشهر خلال مدة ثلاثة سنوات، وليس لديك سبب جيد، سوف تتوقف منافع كوبونات الطعام إلا إذا تم إعفاءك. يمكنك الحصول على كوبونات الطعام بإيفائك قاعدة العمل لعدد الساعات التي تحددها لك الكاوتشي. بعد ذلك، قد تتمكن من حصولك على كوبونات الطعام لمدة ثلاثة أشهر أخرى دون أن تحتاج للإيفاء بقاعدة العمل.

بعض قواعد كوبونات الطعام الهامة (تابع)

كيف أستعمل كوبونات الطعام؟

يمكنك استعمال كوبونات الطعام لشراء كل أنواع المواد الغذائية تقريباً بالإضافة إلى الحبوب والنباتات لزراعة المواد التي تأكلها. لا تحتاج لدفع ضريبة البيع على أي مادة تشتريها ب��وبونات الطعام. تقبل كوبونات الطعام في معظم محلات بيع المواد الغذائية الكبيرة وبعض أسواق المزارعين والدكاكين الصغيرة التي تبيع اللوازم الأساسية وغيرها من المحلات التي تبيع البقالة.

لا يمكنك استعمال كوبونات الطعام لشراء المشروبات الكحولية أو التبغ أو أطعمة الحيوانات وبعض أنواع المأكولات السابقة التحضير أو أي شيء لا يعتبر مواد غذائية (مثل معجون الأسنان والصابون والمناشف الورقية).

منى استلمت منافع كوبونات الطعام، قم بتوقيع بطاقة EBT. إذ يسهل هذا من تفويت البطاقة في حالة ضياعها أو سرقتها. احتفظ ببطاقة EBT في مكان آمن حتى تكون جاهزاً لشراء الأطعمة.

ماذا يحصل إذا لم تعد تستلم منافع CalWORKs؟

إذا كنت تحصل على CalWORKs، قد يمكنك الحصول على كوبونات طعام أيضاً. قد تكون مؤهلاً للحصول على كوبونات طعام انتقالية. كوبونات الطعام قد تساعد أسرتك على الانتقال من مرحلة إعانات الإنعاش (welfare) للعمل، لهذا كن متاكداً من الاستفسار من الموظف المسؤول عن قضيتك إن كان بإمكانك الاستمرار.

إذا كنت تعمل لحسابك الخاص

إذا كنت تعمل لحسابك الخاص، يمكنك إما اقتطاع نفقات عملك أو استخدام المقطع المعياري المستند على 40 بالمائة من دخلك الإجمالي. بمجرد أن تختار طريقة لاحتساب دخلك الصافي من عملك الخاص، يمكنك تغييرها فقط عند إعادة ترخيصك للحصول على كوبونات الطعام أو كل 6 أشهر، أيهما جاء أولاً.

إرسال التقارير

على معظم العائلات إرسال تقرير عن دخلهم إلى الكاوانتي كل فصل حتى يستمرّوا في الحصول على منافع كوبونات الطعام. العائلات الأخرى يجب أن ترسل تقريراً فقط عندما يتغير دخلها أو وضع الأسرة. سوف يشرح لك الموظف طريقة إرسال التقارير.

تلاميد الجامعات والمدارس التجارية والمهنية

يمكنك الحصول على منافع كوبونات الطعام إذا كنت تلاميداً وتعمل وملتحق ببرنامج استخدام أو تدريب أو معوق أو تحصل على مساعدات مالية أو عمرك فوق 50 سنة أو ولد أمراً طفل صغار.

كمية كوبونات الطعام

هناك حدود لكمية كوبونات الطعام التي يمكنك الحصول عليها شهرياً. تستند الكمية على عدد أفراد أسرتك والمبلغ الذي تحصله كل شهر بعد اقتطاع أشياء مثل الإيجار والمنافع العامة ورعاية الأطفال.

إذا حصلت عائلتك على كمية زائدة من كوبونات الطعام عن طريق الخطأ، قد يترتب عليك إعادة قيمتها حتى إذا لم يكن الخطأ من جهتك.

ملاحظة تتعلق بالقواعد: إذا لم تفهم القاعدة، رجاءً أن تسأل الموظف ليشرحها لك. من الضروري فهم القواعد حتى يتسلّى لك الحصول على أكبر كمية ممكنة من كوبونات الطعام المسموح بها لأسرتك.

استخدام منافعك من كوبونات الطعام

كيف أحصل على منافع كوبونات الطعام؟

يتوفر لدى الكاوانتي التي تعيش فيها نظام إلكتروني لتحويل المنافع (EBT). سوف تسلم بطاقة EBT بلاستيكية تحتوي على منافعك. ستقوم الكاوانتي التي تعيش فيها بإرسال بطاقة بلاستيكية سوف تستخدمها لشراء المواد الغذائية. سوف يعلمك الموظف عن طريقة حصولك على بطاقة EBT في الكاوانتي التي تعيش فيها.

في حالة فقدان بطاقة EBT، أو سرقتها أو اتلافها، اتصل بالموظف فوراً. قد يمكنك استبدالها.