

1-877-328-9677



CÓMO USAR SU TARJETA EBT PARA COMPRAR COMIDA

Antes de comprar, revise su saldo mirando el último recibo o llamando gratis a Servicio al cliente, al 1-877-328-9677. Este es el saldo máximo que puede gastar con su tarjeta.

Paso 1 Lleve sus comestibles a la fila de pago. Dependiendo de la tienda, es posible que tenga que separar los artículos elegibles de los no elegibles.

Paso 2 Deslice su tarjeta en la terminal del punto de venta (POS) o entregue su tarjeta EBT al dependiente.

Paso 3 Marque su número de identificación personal (PIN) de cuatro números en el teclado. La terminal mostrará **** en vez de los números que marcó.

Paso 4 Presione la tecla “Enter”.

Paso 5 El dependiente marca la cantidad de la compra. Si la cantidad es correcta, presione la tecla “OK” o la tecla “YES”.

Paso 6 Recibirá una copia del recibo impreso que indica:

- El nombre de la tienda y la dirección
- La cantidad de su compra
- El nuevo saldo de su cuenta de estampillas para comida.

Paso 7 Guarde su recibo para que sepa su nuevo saldo la próxima vez que compre.

No debe pagar ningún cargo por el uso de sus beneficios de estampillas para comida.

CÓMO REVISAR EL SALDO DE SU TARJETA EBT

Su nuevo saldo aparece impreso en el último recibo. **Siempre guarde sus recibos.** Si pierde su último recibo, puede llamar a Servicio al cliente o pregunte en la tienda si puede revisar su saldo en la máquina del punto de venta (POS).

Si alguna vez pierde su tarjeta o le es robada, llame gratis de inmediato a Servicio al cliente al 1-877-328-9677. Ellos le dirán cómo obtener una nueva tarjeta. Si no reporta la pérdida o el robo de su tarjeta, alguien podría usar su tarjeta y consumir todos los beneficios de usted. Los beneficios no serán reemplazados.

Llame gratis a Servicio al cliente si:

- Pierde su tarjeta o le es robada.
- Su tarjeta no funciona.
- Desea cambiar su número de identificación personal (PIN) porque se le olvidó o porque alguien más lo conoce. Su oficina de asistencia pública también le puede ayudar a cambiar su número de identificación personal (PIN).
- Desea averiguar cuánto queda en su cuenta.
- Se le ha cobrado por una compra pero no recibió la comida o si el cargo es superior a la compra realizada.
- Tiene otras preguntas o problemas.

24 horas al día / 7 días a la semana

1-877-328-9677

TTY: 1-800-735-2929

Consulte la tabla en su folleto de entrenamiento de la EBT y escriba el día en el cual los beneficios ingresan a su cuenta:



(Del primero al décimo día del mes)

State of California
Arnold Schwarzenegger, Governor
Health and Human Services Agency
Kimberly Belshé, Secretary
Department of Social Services