

CARTA DE ADVERTENCIA SOBRE EL REEMPLAZO EXCESIVO DE TARJETAS

Fecha _____

Nombre del cliente (jefe de familia) _____

Dirección _____

Ciudad, estado y código postal _____

Número del hogar/Número de caso del Condado _____

Estimado(a) _____,

Nuestros registros en la computadora indican que en los últimos 12 meses, usted ha usado cuatro o más tarjetas de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT). Esto muestra que es posible que usted está teniendo problemas con su tarjeta de EBT y/o que hay un posible uso incorrecto de sus beneficios de CalFresh. Usted puede usar la misma tarjeta de EBT cada mes, siempre y cuando reciba beneficios para alimentos. Si está teniendo problemas con su tarjeta de EBT, por favor llame a la línea de ayuda al cliente de EBT al 877-328-9677 o comuníquese con el trabajador del Condado encargado de su caso para saber cómo usar su tarjeta.

Es contra la ley hacer, o tratar de hacer lo siguiente: comprar, vender, robar o cambiar tarjetas de EBT o beneficios de CalFresh. Todas las compras con tarjetas de EBT o el reemplazo de tarjetas están monitoreados por computadora. Nosotros hacemos esto para asegurar que las tarjetas de EBT se usen correctamente y para proteger al Programa de CalFresh de abusos. Basándose en esos registros de computadora, es posible que se investigue el uso incorrecto de su tarjeta de EBT. Si se le encuentra responsable del uso incorrecto de su tarjeta de EBT, es posible que: sus beneficios se discontinúen, tenga que reembolsar los beneficios, reciba una sanción, o se le envíe a la cárcel o a prisión.

Para continuar con sus beneficios de CalFresh, se le recuerda que solamente se pueden usar para comprar alimentos que usted y su hogar consumen, o semillas para que su hogar cultive sus propios alimentos. Puede continuar usando su tarjeta de EBT para estos propósitos. Esta carta no cambia sus beneficios de CalFresh, pero el Condado pondrá una copia de esta carta en el expediente de su caso.

Usted no tiene que hacer nada, excepto asegurarse que sus beneficios se usen correctamente. Si tiene alguna pregunta acerca de esta carta, por favor comuníquese al _____.
(Número de teléfono del contacto del Condado)