

1-877-328-9677



چگونگی استفاده از کارت EBT برای خریداری مواد غذایی

قبل از خرید، از موجودی حساب خود، با نگاه کردن به آخرین رسید خود و یا با تماس گرفتن با دفتر خدمات با شماره تلفن رایگان ۱-۸۷۷-۳۲۸-۹۶۷۷ مطلع شوید. این موجودی حداکثر مبلغی است که شما می‌توانید خرج کنید.

مرحله ۱ مواد غذایی را با خود بصف پرداخت ببرید. در بعضی از فروشگاه ها، شما مجبور هستید مواد غذایی واجد شرایط را از مواد غذایی غیر واجد شرایط جدا کنید.

مرحله ۲ کارت خود را بر روی دستگاه پرداخت (POS) بکشید و یا کارت EBT خود را به فروشنده بدهید.

مرحله ۳ شماره شناسائی شخصی (PIN) چهار رقمی خود را وارد دستگاه کنید. صفحه دستگاه به جای شماره هائی که وارد کردید به شما **** نشان می‌دهد.

مرحله ۴ دکمه Enter را فشار دهید.

مرحله ۵ فروشنده مبلغ خرید را وارد میکند. اگر مبلغ صحیح بود دکمه "OK" یا "YES" را فشار دهید.

مرحله ۶ شما کپی رسید خود که شامل موارد زیر است را دریافت می‌کنید:

● نام و آدرس فروشگاه

● میزان مبلغ خرید

● میزان موجودی جدید حساب Food Stamp شما

مرحله ۷ رسید خود را برای مطلع بودن از میزان موجودی خود برای خرید بعدی نگاه دارید.

برای استفاده از مزایای Food Stamp خود، مبلغی نباید از شما دریافت شود.

چگونگی مطلع شدن از میزان موجودی کارت EBT خود

موجودی شما بر روی آخرین رسید شما منعکس میشود. **رسیدهای خود را همیشه نگاه دارید.**

اگر آخرین رسید خود را گم کرده‌اید، میتوانید با دفتر خدمات تماس گرفته و یا میتوانید از فروشنده سوال کنید که آیا میتوانید موجودی خود را از دستگاه POS دریافت کنید یا خیر.

در صورت گم شدن و یا دزدیده شدن کارت خود، این مورد را فوری با تماس با دفتر خدمات با شماره رایگان ۱-۸۷۷-۳۲۸-۹۶۷۷ اطلاع دهید. اگر گم شدن و یا دزدیده شدن کارت خود را گزارش نکنید، شخص دیگری میتواند از کارت شما استفاده کرده و تمام مزایای شما را مصرف کند. این مزایا قابل بازگشت نیستند.

برای موارد زیر با شماره تلفن رایگان مرکز خدمات تماس بگیرید اگر:

- کارت شما گم شده و یا دزدیده شده است.
- کارت شما کار نمیکند.
- میخواهید شماره PIN خود را بدلیل آنکه آن را فراموش کرده و یا شخص دیگری از آن مطلع شده است، تغییر دهید. دفتر خدمات عمومی شما میتواند در رابطه با تغییر شماره PIN خود به شما همیاری کند.
- میخواهید از میزان موجودی حساب خود مطلع شوید.
- مبلغ جنسی از حساب شما کسر شده است، ولی آن جنس را دریافت نکرده‌اید و یا اینکه مبلغ بیشتری برای آنچه خریده‌اید از حساب شما کسر شده است.
- سوال و یا مشکل دیگری دارید.

۲۴ ساعت شبانه روز / ۷ روز هفته

۱-۸۷۷-۳۲۸-۹۶۷۷

برای اشخاصی که مشکل شنوائی دارند: ۱-۸۰۰-۷۳۵-۲۹۲۹

به جدول داخل جزوه کارآموزی EBT خود رجوع کرده و تاریخ روزی که مزایا به حساب شما واریز میشود را وارد کنید.



State of California
Arnold Schwarzenegger, Governor
Health and Human Services Agency
Kimberly Belshé, Secretary
Department of Social Services

(اول تا دهم ماه)