

客戶調查

我們希望改善如何替長者及傷殘人士家庭的 CalFresh 福利重新認證。我們想知道你的想法。

這項調查是自願的。你的回答將不會在任何情況下影響你的 CalFresh 福利。假如你不想回答，你不需要回答任何問題。

如果你選擇填寫這份調查，請將它交回到郡政府。

1. 對你來說，為你的 CalFresh 福利重新認證容易嗎？

- 非常容易
 還算容易
 有些困難
 非常困難

2. 若要為你的 CalFresh 福利重新認證，你比較喜歡被約談，或不用被約談？

- 被約談
 不用被約談
 沒有特別要求

3. 假如你要求的話，你知道你可以有一個約談嗎？

- 是
 否

4. 總體來說，你對 CalFresh 福利重新認證手續的滿意程度如何？

- 非常滿意
 還算滿意
 有些不滿意
 非常不滿意

5. 如果你感到不滿意，請告訴我們為什麼？勾選所有適用的。

- 表格太難填寫。
 難以獲取所需的證明。
 很困難找到工作人員回答我的問題。
 福利金額似乎是不正確：

過多

太少

請解釋：

其它：(請解釋)：

謝謝你！你提供的信息將幫助我們如何去改善 CalFresh 福利的重新認證手續。