ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ՀԱՐՑՈՒՄ

Մենք ուզում ենք բարելավել այն Տարեց և անաշխատունակ անդամներ ունեցող ընտանիքների համար տրվող CalFresh նպաստների վերավկայագրման կարգը, որոնցում բոլոր չափահաս անդամները տարեց կամ հաշմանդամ անձինք են: Մենք կցանկանայինք իմանալ Ձեր կարծիքը:

Մասնակցությունն այս հարցմանը կամավոր է: Ձեր պատասխանները որևէ կերպ չեն ազդի Ձեր CalFresh նպաստների վրա: Ձեզնից չի պահանջվում պատասխանել որևէ հարցի, որին չեք ցանկանում պատասխանել:

Խնդրում ենք լրացնել այս հարցումը և հանձնել այն ծրարով, որը տրվել էր դիմումը վարչական շրջանին վերադարձնելու նպատակով:

1. Ձեզ համար որքանո՞վ էր հեշտ վերականգնել Ձեր CalFresh նպաստները:

   - ☐ Շատ հեշտ էր
   - ☐ Որոշ չափով հեշտ էր
   - ☐ Որոշ չափով դժվար էր
   - ☐ Շատ դժվար էր

2. Որպեսզի Ձեր CalFresh նպաստները վերականգնվեն, Դուք ի՞նչ եք նախընտրում՝ հարցազրույց անցնել, թե չանցնել:

   - ☐ Հարցազրույց անցնել
   - ☐ Հարցազրույց չանցնել
   - ☐ Նախապատվություն չկա

3. Դուք տեղյա՞կ էիք, որ կարող էիք հարցազրույց ունենալ, եթե այն պահանջվեր:

   - ☐ Այո
   - ☐ Ոչ

4. Ընդհանուր առմամբ, որքանո՞վ եք բավարարված CalFresh-ի վերականգնման գործընթացով:

   - ☐ Շատ գոհ եմ
   - ☐ Որոշ չափով գոհ եմ
   - ☐ Որոշ չափով դժգոհ եմ
   - ☐ Շատ դժգոհ եմ

5. Եթե դժգոհ եք եղել, ասացեք՝ ինչու՞: Նշեք այն ամենը, ինչ կիրառելի է:

   - ☐ Ձևաթղթերը լրացնելը շատ դժվար էր:
   - ☐ Դժվար էր հավաքել անհրաժեշտ հիմնավորող փաստաթղթերը:
   - ☐ Դժվար էր կապ հաստատել մեկի հետ, ով կարող էր պատասխանել իմ հարցերին:
   - ☐ Նպաստների գումարը, կարծես, սխալ է՝
     - ☐ Չափազանց շատ է
     - ☐ Չափազանց քիչ է

     Խնդրում ենք պարզաբանել.

     _____

     _____

     _____

     _____

   - ☐ Այլ (խնդրում ենք պարզաբանել).

     _____

     _____

     _____

     _____

Շնորհակալություն: Ձեր տրամադրած տեղեկությունները մեզ կօգնեն բարելավել CalFresh նպաստների վերականգնման կարգը: